

Semno Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, der Firma Semno Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt), Engelbergerstr. 19, 79106 Freiburg, vertreten durch die Geschäftsführerin Birgit Aurelia Janetzky, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.

§ 2 Dienstleistungen

Die Analyse von Computern sowie alle andere Tätigkeiten erbringen wir ausschließlich als Dienstleistung. Ein Erfolg ist nicht geschuldet. Sollte sich bei unseren Tätigkeiten Hinweise auf strafrechtlich relevantes Material auf dem zu bearbeitenden Computer ergeben, können wir eine weitere Bearbeitung ablehnen. Hierüber werden Sie benachrichtigt.

§ 3 Datenschutz

(1) Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verwenden.

(2) Ihre personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme unserer Angebote zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), sowie die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Daten (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Dienstverträge verwendet. Nutzungsdaten sind insbesondere die Merkmale zu Ihrer Identifikation als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von Ihnen als Nutzer in Anspruch genommenen Leistungen. Darüber hinausgehende Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung Ihrer Bestellung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann auf unserer Website abgerufen sowie von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(3) Soweit Sie weitere Informationen wünschen oder die von Ihnen ausdrücklich erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Bestandsdaten bzw. Nutzungsdaten abrufen oder widerrufen wollen, steht Ihnen zusätzlich unser telefonischer Support unter der E-Mail-Adresse info@semno.de oder telefonisch unter 0761/5927521 zur Verfügung.

§ 4 Vertragsschluss

Die Präsentation unserer Dienstleistungen im Internet, auf Flyern und anderen Werbemitteln stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst wenn Sie uns mit einer Analyse eines Computers oder anderen Tätigkeiten beauftragen, unterbreiten Sie uns ein Angebot, an das Sie gebunden sind. Nehmen wir Ihr Angebot an, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung.

§ 5 Lieferung

Die Lieferung des Gutachtens und anderer Berichte erfolgt per Post. Das Gutachten ist auch als Download über den Login-Bereich unserer Website abrufbar.

§ 6 Ihre Verpflichtung zur Überprüfung gelieferter Datenergebnisse

Soweit wir Ihnen Daten auf CD-Rom oder anderen Speichermedien übermitteln, sind Sie verpflichtet, diese Daten innerhalb von 90 Tagen auf Zugänglichkeit und Funktionstüchtigkeit zu überprüfen und uns Fehler innerhalb dieser Frist mitzuteilen. Nach Ablauf von 90 Tagen werden die bei uns befindlichen Datenkopien unwiederbringlich gelöscht, eine Korrektur ist dann nicht mehr möglich.

§ 7 Nutzerkennung

Sie erhalten zur Nutzung des geschützten Kundenbereichs auf unserer Webseite eine Nutzerkennung und ein Passwort. Sie allein sind zur Nutzung des Kontos berechtigt. Sie verpflichten sich hiermit, diese Daten geheim zu halten. Eine unberechtigte Nutzung des Kundenbereichs oder sonstige Ereignisse, die geeignet sind, die Sicherheit bzw. Vertraulichkeit des Kundenbereichs zu gefährden, haben Sie uns unverzüglich nach Kenntnis mitzuteilen. Für Schäden, die aus einer unberechtigten Nutzung des Kontos entstehen, haften Sie.

§ 8 Zahlungsbedingungen

(1) Die Vergütung für die Analyse einer Festplatte und für weitere in Auftrag gegebene Tätigkeiten wird mit Rechnungsstellung fällig.

(2) Liegt Ihr Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, entstehen zusätzliche Kosten für Versand und Abwicklung, die im Festpreis der Basis-Leistung nicht abgegolten sind. Diese teilen wir Ihnen auf Anfrage mit.

(3) Wir behalten uns ferner vor, die Bearbeitung eines Auftrags davon abhängig zu machen, dass Sie über ein Bankkonto in der Bundesrepublik Deutschland verfügen. Sollten Sie uns Ihre Bankverbindung fehlerhaft angeben, haften Sie für uns dadurch entstandene Kosten, z.B. Rücklastschriften.

§ 9 Widerrufsrecht

Sie haben ein Widerrufsrecht. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts verweisen wir auf die Widerrufsbelehrung im Anhang.

§ 10 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige und/oder ununterbrochene Verfügbarkeit unserer Online-Präsenz.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

(3) Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Freiburg im Breisgau.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Anhang:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Dienstleistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.

(3) Die Präsentation unserer Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebot versenden wir an Sie eine Auftragsbestätigung per e-Mail. Damit kommt der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

(4) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

(5) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern.

(6) Sie haben ein Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

WIDERRUFSRECHT

SIE KÖNNEN IHRE VERTRAGSERKLÄRUNG INNERHALB VON ZWEI WOCHEN OHNE ANGABE VON GRÜNDEN IN TEXTFORM (Z. B. BRIEF, FAX, E-MAIL) WIDERRUFEN. DIE FRIST BEGINNT NACH ERHALT DIESER BELEHRUNG IN TEXTFORM, JEDOCH NICHT VOR VERTRAGS-SCHLUSS UND AUCH NICHT VOR ERFÜLLUNG UNSERER INFORMATIONSPFLICHTEN GEMÄSS § 312 C ABS. 2 BGB IN VERBINDUNG MIT § 1 ABS. 1, 2 UND 4 BGB-INFOV SOWIE UNSEREN PFLICHTEN GEMÄSS § 312 e ABS. 1 S. 1 BGB IN VERBINDUNG MIT § 3 BGB-INFOV. ZUR WAHRUNG DER WIDERRUFSFRIST GENÜGT DIE RECHTZEITIGE AB SENDUNG DES WIDERRUFS. DER WIDERRUF IST ZU RICHTEN AN:

Semno Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt) vertreten durch die Geschäftsführerin Birgit Aurelia Janetzky, Engelbergerstr. 19 / 79106 Freiburg im Breisgau / E-Mail: info@semno.de / Telefax: +49 (0)761 21610125 / Registergericht Freiburg HRB 704902

WIDERRUFSFOLGEN

IM FALLE EINES WIRKSAMEN WIDERRUFS SIND DIE BEIDERSEITS EMPFANGENEN LEISTUNGEN ZURÜCKZUGEWÄHREN UND GGF. GEZOGENE NUTZUNGEN (Z. B. ZINSEN) HERAUSZUGEBEN. KÖNNEN SIE UNS DIE EMPFANGENE LEISTUNG GANZ ODER TEILWEISE NICHT ODER NUR IN VERSCHLECHTERTEM ZUSTAND ZURÜCKGEWÄHREN, MÜSSEN SIE UNS INSOWEIT GGF. WERTERSATZ LEISTEN. DIES KANN DAZU FÜHREN, DASS SIE DIE VERTRAGLICHEN ZAHLUNGSVERPFLICHTUNGEN FÜR DEN ZEITRAUM BIS ZUM WIDERRUF GLEICHWOHL ERFÜLLEN MÜSSEN. VERPFLICHTUNGEN ZUR ERSTATTUNG VON ZAHLUNGEN MÜSSEN INNERHALB VON 30 TAGEN ERFÜLLT WERDEN. DIE FRIST BEGINNT FÜR SIE MIT DER ABSENDUNG IHRER WIDERRUFSERKLÄRUNG, FÜR UNS MIT DEREN EMPFANG.

BESONDERE HINWEISE

IHR WIDERRUFSRECHT ERLISCHT VORZEITIG, WENN DER VERTRAG VON BEIDEN SEITEN AUF IHREN AUSDRÜCKLICHEN WUNSCH VOLLSTÄNDIG ERFÜLLT IST, BEVOR SIE IHR WIDERRUFSRECHT AUSGEÜBT HABEN.

Ende der Widerrufsbelehrung

(7) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.

(8) Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

(9) Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Semno Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt)
vertreten durch die Geschäftsführerin Birgit Aurelia Janetzky,
Engelbergerstr. 19 / 79106 Freiburg im Breisgau / Registergericht Freiburg HRB 704902 / UST-IdNr.: DE269852892